

## ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2021 ГОД

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярская городская детская поликлиника № 2» - это многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее амбулаторно-поликлиническую помощь детям и подросткам до 18 лет. По площади обслуживания поликлиника является одной из самых крупных детских поликлиник города. Территория обслуживания поликлиники постоянно расширяется за счет строительства и ввода в эксплуатацию новых домов. Оказание медицинской помощи предусмотрено непосредственно в поликлинике, на дому, в детских дошкольных учреждениях и школах.

В районе обслуживания поликлиники располагается: 20 общеобразовательных школ и 40 детских дошкольных образовательных учреждений.

В состав учреждения на данный момент включено четыре поликлиники педиатрического профиля, центр здоровья, дневной стационар, стоматологическая поликлиника и медицинские кабинеты всех образовательных учреждений Свердловского района.

Организовано 40 педиатрических участков, осуществляют приём врачи-специалисты: невролог, дерматовенеролог, оториноларинголог, хирург, ортопед, офтальмолог, эндокринолог, кардиолог, рентгенолог, гинеколог, врач функциональной диагностики, инфекционист, физиотерапевт, стоматолог. Функционируют кабинеты неотложной помощи, доврачебного приёма, иммунопрофилактики, процедурный, прививочный, массажа, физиотерапии.

Для информирования и записи пациентов работает call-центр. В 2021 г. было принято 445.387 звонков. Также население может обратиться к руководителям подразделений, главному врачу и его заместителям через сайт и социальные сети нашего учреждения.

Стоматологическая поликлиника КГБУЗ «КГДП №2» оказывает медицинскую помощь детям Свердловского и Кировского районов с заболеваниями зубов, тканей пародонта, слизистой оболочки полости рта, зубочелюстными аномалиями по Программе обязательного медицинского страхования. Количество детей, обслуживаемых отделением стоматологии - 59095 чел.

Проектная мощность поликлиники на 2021 год составила 621 посещение в смену, плановая - 1107, фактическая - 1259 посещений в смену.

Общая численность обслуживаемого детского населения составляет 34.280 человек и не превышает двойную норму прикрепленного населения на каждом участке. Из них 5896 (17,2%) относятся к первой группе здоровья (полностью здоровые дети), 21970 (64,1%) - ко второй группе (практически здоровые дети или с функциональными отклонениями в состоянии здоровья),

5873 (17,1%) составляют третью группу здоровья (дети с хроническими заболеваниями), 32 ребенка (0,09%) и 509 детей (1,48%) - четвертая и пятая группы соответственно (дети-инвалиды).

В 2021 году доля (от общего числа обслуживаемого населения):

- посещений детьми нашей медицинской организации с профилактическими целями составила 53,1%
- взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями костно-мышечной системы — 66,1%
- взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями глаз - 68,8%
- взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов пищеварения - 60,2%
- взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов кровообращения - 61,5%
- взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями эндокринной системы и нарушения обмена веществ — 81,4%

Диспансеризация несовершеннолетних за 2021 г. составила 100%.

Кроме того, в ходе 2021 года в санаторно-курортных учреждениях города и края было оздоровлено 439 детей.

В условиях дневного стационара поликлиники в 2021 году получили лечение 295 детей с заболеваниями нервной системы, желудочно-кишечного тракта, опорно-двигательного аппарата.

Сотрудники Центра Здоровья в течение года активно проводили мероприятия в школах, пришкольных и загородных оздоровительных лагерях в рамках «Положения о взаимодействии поликлиники и образовательных учреждений», согласованного с главным управлением образования администрации города Красноярск.

Проводились лекции-беседы на тему «Репродуктивное здоровье подростков», повышающие уровень репродуктивных знаний и формирующие самоохранительную концепцию гендерного поведения старшеклассников. Также проходили в игровой обстановке «Уроки здоровья» о полезных продуктах питания, личной гигиене и детском травматизме.

За 2021 г. 7573 ребенка получили консультации у специалистов Центра Здоровья КГДП №2.

В учреждении добились значительных успехов в повышении уровня вакцинации детского населения в соответствии с Национальным календарем прививок и за данный период показатель составил 95,8%. Такой результат стал возможен в том числе и благодаря значимой профилактической работе, проделанной нашими докторами. Например, проведение индивидуальных бесед о последствиях и осложнениях различных инфекций, которых можно избежать при помощи вакцинации; также ведение просветительской деятельности на сайте нашего учреждения и на наших страницах в социальных сетях.

Штат сотрудников состоит из высококвалифицированного медицинского и

прочего персонала и составляет 376 чел. В настоящее время у нас работают 36 врачей, имеющих высшую квалификационную категорию, 1 кандидат медицинских наук, 3 врача награждены грамотами МЗ РФ, 6 врачей грамотами МЗ КК, 1 врач - победитель краевого конкурса «Лучший участковый врач-педиатр», 1 врач — победитель Всероссийского конкурса «Лучший педиатр», также учреждение было награждено серебряной медалью Российской академии естественных наук «За развитие медицины и здравоохранения». Большинство среднего медицинского персонала имеют высшую и первую квалификационные категории. В 2021 году в коллектив пришло 10 молодых специалистов.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, проходя обучение, одними из первых активно внедряются самые современные лечебно-диагностические методики в педиатрии и стоматологии.

В нашем учреждении большое внимание уделяется вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Разрабатываются и внедряются локальные стандарты и алгоритмы, как по направлениям медицинской деятельности, так и по вспомогательным процессам, проводятся внутренние аудиты по требованиям практических рекомендаций Росдравнадзора. Все принятые меры позволили заметно повысить качество оказываемых медицинских и профилактических услуг.

Отзывы и обращения граждан позволяют дополнительно оценить качество работы учреждения. Так, за прошедший год было обработано 48 таких обращений. Ведущей причиной обращений остается разъяснение Порядков оказания медицинской помощи - 77,1%, на втором месте — помощь в обследовании и лечении за рамками территориальной программы гос. гарантий оказания медицинской помощи - 10,4%, на третьем — по вопросам Порядков оказания медицинской помощи, обоснования назначений врача.

Все обращения рассмотрены и даны исчерпывающие ответы заявителям.

Слаженная работа коллектива по информационному взаимодействию с населением способствовала снижению количества обращений граждан по сравнению с предыдущим годом несмотря на рост обслуживаемого населения на 3,5%.

В 2021 году полностью закончен капитальный ремонт филиала по ул. Матросова, 7А.

Разработана проектно-сметная документация, проведены конкурсные мероприятия на капитальный ремонт филиала поликлиники по ул. 60 лет Октября, 28.

Проведены организационные мероприятия с представителями Строительной группы СМ.СИТИ по введению в эксплуатацию нового структурного подразделения педиатрического профиля по адресу ул. Регатная, 4.

С заботой о вас и ваших детях, КГДП №2.